

ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ «FRAGSTORE POINT SYSTEM»

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

«Програма лояльності FRAGSTORE POINT SYSTEM» («Програма») - це сукупність спеціальних пропозицій та переваг для постійних покупців онлайн магазину **FRAGSTORE** за адресою: <https://fragstore.ua/> та мережі магазинів **FRAGSTORE** на території України. Яка передбачає отримання Бонусів FPS з кожної покупки для Зареєстрованих Учасників.

«Оператор» - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФРАГСТОР» (код ЄДРПОУ 43794608, місцезнаходження юридичної особи: Україна, 02095, місто Київ, вул. Княжий Затон, будинок 16-Б), особа яка є єдиним власником Програми, володіє винятковими правами управління, розвитку та її реалізації.

«Споживач» – це правоздатна фізична особа (яка набула повної цивільної дієздатності у зв'язку із досягненням 18 (вісімнадцяти) років або відповідно до норм чинного законодавства), яка купує, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних із підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

«Учасник Програми» («Учасник») - правоздатна фізична особа (яка набула повної цивільної дієздатності у зв'язку із досягненням 18 (вісімнадцяти) років або відповідно до норм чинного законодавства), яка ознайомилась і безумовно погодилась із зазначеними Правилами, у якій відсутні будь-які обмеження щодо участі у Програмі, яка підтвердила свою участь в ній і була схвалена Оператором в якості Учасника на період дії Програми: період часу, встановлений Оператором, і яка добровільно відмовилась (зараз або на майбутнє) від використання у підприємницькій діяльності будь-яких переваг/знижок/економій тощо, які вона отримала чи мала змогу отримати внаслідок набуття та користування статусом Учасника Програми.

«Зареєстрований Учасник» - це Учасник Програми, який при реєстрації в Програмі на сайті <https://fragstore.ua/> чи у магазині мережі **FRAGSTORE** у відповідних полях Анкети, зазначив свої дійсні (точні, істинні, правдиві) дані.

«Бонусний Рахунок Учасника» («Бонусний рахунок», «Рахунок») - сукупність облікових та інформаційних даних Учасника в базі даних Оператора щодо кількості нарахованих та списаних Бонусів FPS, поточний баланс.

«Бонуси FPS» – умовні одиниці, які нараховуються Оператором на Бонусний рахунок Учасника в рамках Програми відповідно до Правил Програми. Сума нарахованих Бонусів FPS може бути використана Учасником під час придбання товарів та/або послуг Оператора з метою економії під час здійснення покупок, а також на інших умовах, встановлених Оператором. Один Бонус FPS = номіналу 1,00 грн, які надають додаткову вигоду при наступній покупці.

«Анкета» - паперова та/або електронна реєстраційна форма (з 15.01.2024), яка заповнюється персонально Учасником, містить персональні дані і її заповнення є акцептуванням Програми (однозначною, безумовною і безвідкличною згодою з Програмою та підтвердженням участі в ній), в тому числі згодою на використання, обробку, включаючи збір і зберігання Персональних даних, передачу їх третім особам відповідно до умов законодавства щодо захисту персональних даних. Анкета є підставою для розгляду Оператором питання реєстрації Учасника в Програмі.

«Авторизація Учасника» - ознайомлення та згода з Правилами програми та надання персональних даних і акцептування Програми (однозначна, безумовна і безвідклична згода з Програмою та підтвердженням участі в ній, в тому числі згода на використання, обробку, включаючи збір і зберігання

Персональних даних, передачу їх третім особам відповідно до умов законодавства щодо захисту персональних даних) шляхом надання Оператору власного номеру українського мобільного оператора зв'язку та верифікації за допомогою повідомлення (sms/відповідний месенджер) і/або телефонного дзвінка і/або листа електронної пошти і/або push повідомлення/дodatка чи сайту fragstore.ua.

Авторизація є підставою для можливості схвалення реєстрації Учасника в Програмі. У разі неможливості Авторизації – ненадходження повідомлення, дзвінка, push, за будь-яких інших причин та обставин, Оператор вправі без пояснення причини відмовити у Авторизації Споживачу.

«Недобросовісні дії Учасника» («Фрод») – будь-які дії у найширшому розумінні, а також бездіяльність, створення умов та ситуацій, які порушують умови цих Правил (і/або інших акційних пропозицій), принцип рівності всіх Учасників, та направлені на отримання Учасником будь-яких переваг/вигоди, внаслідок чого інші можливі Учасники Програми можуть бути обмежені/усунені/позбавлені можливості участі в маркетингових заходах Оператора і/або отримання економій, знижок, призів, заохочень, тощо. Невиключний перелік дій, які відносяться до недобросовісних – Фроду, визначається цими Правилами.

«Фрод-моніторинг» - дії Оператора, які пов'язані із виявленням і попередження виникнення випадків недобросовісних дій з боку Учасника (ів), з метою дотримання принципу рівності всіх Учасників під час участі у Програмі і/або під час участі у маркетингових заходах Оператора. Застосування фрод – моніторингу означає, що щодо Учасника Програми тимчасово, на строк до вирішення ситуацій по суті, встановлені тимчасові обмеження участі в Програмі та акційних пропозиціях, до моменту схвалення таких дій як правомірних з боку Оператора.

«Інформаційна підтримка Програми» - телефон («Г аряча лінія») – розділ Контакти на офіційному сайті Оператора за адресою: <https://fragstore.ua/>, а також телефон +38 (050) 050 1337. Всі дзвінки в межах України за тарифами оператора зв'язку. Графік роботи контактного центру: щоденно з 11.00 до 20.00.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

А. Ці Правила участі у Програмі лояльності **FRAGSTORE POINT SYSTEM** (надалі по тексту – Правила, Програми, ПП), є єдиним офіційним джерелом, що визначають порядок та умови участі у Програмі в мережі магазинів **FRAGSTORE** (на території України (яка підконтрольна державній владі України та на якій не ведуться бойові дії), та розміщуються на сайті <https://fragstore.ua/>.

У будь-якому випадку ці Правила, інші умови та пропозиції не діють на тимчасово окупованих територіях та на тих, де ведуться бойові дії, і не розповсюджуються на осіб, які знаходяться на тимчасово окупованих територіях.

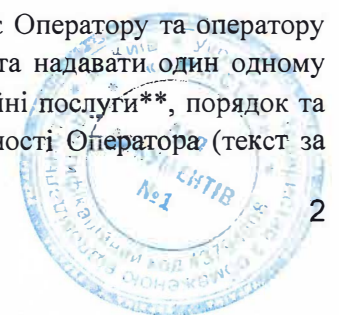
Умови та дія Правил, пропозицій може бути обмежена на період дії воєнного часу. У випадку виникнення питань з цього приводу просимо заздалегідь звертатись до Контактного центру.

Б. Будь-які інші правила, норми, умови, що розміщені та/або розповсюджуються в інших джерелах стосовно Програми і/або будь-які акції та заходи, які проводить Оператор, мають повністю відповідати умовам цих Правил Програми, що розміщені на сайті <https://fragstore.ua/> та не можуть жодним чином суперечити їм.

В. Одними з істотних умов участі у Програмі є:

- самостійне ознайомлення Учасником та самостійне слідкування Учасником за всіма змінами і умовами Правил;
- виключно особиста участь;
- згода з презумпцією «доведення правомірності здійснення своїх дій покладається на Учасника»;
- відмова від використання у підприємницькій діяльності набутих переваг в результаті набуття статусу Учасника, виконання Правил, участі в маркетингових заходах, акційних пропозиціях тощо;
- згода на автоматичну втрату статусу Учасника у разі неналежного виконання Учасником умов цих Правил і/або у разі не згоди Учасника з Правилами Програми лояльності.

Г. Користуючись Програмою Учасник розуміє і погоджується, що надає Оператору та оператору електронних комунікацій доступ та можливість обробляти, використовувати та надавати один одному персональні дані* такого Учасника та дані про надані електронні комунікаційні послуги**, порядок та умови використання, обробки яких здійснюється згідно з Політикою приватності Оператора (текст за



посиланням: <https://fragstore.ua/politika-pryvvatnosti/>) в рамках дії Програми

*Оператор у співпраці з оператором електронних комунікацій, з метою виконання даних Правил, обробляють, використовують та надають один одному виключно номер телефону Учасника, інформацію про надані електронні комунікаційні послуги та місце їх надання. У всіх інших випадках, які виникають в рамках дії Програми, в яких оператор електронних комунікацій участі не приймає (проведення промоакцій, будь – яких інших рекламних активностей, комунікація з Учасником в рамках Закону України «Про звернення громадян» і т.п.), Учасник розуміє і погоджується, що надає Оператору доступ та можливість обробляти та використовувати його персональні дані, порядок та умови використання, обробки яких здійснюється згідно з Політикою приватності Оператора (текст за посиланням: <https://fragstore.ua/politika-pryvvatnosti/>). **відповідно до Закону України «Про електронні комунікації».

Г. Оператор не несе відповідальності за невиконання зобов'язань у разі настання будь-яких форс мажорних обставин, зокрема: стихійні лиха, пожежі, повені, війна/воєнний стан/військові дії будь якого характеру, антитерористична операція, блокада, терористичні акти, зміни у чинному законодавстві України, інші непередбачені контролю з боку Оператора обставини.

Д. Ці Правила є інтелектуальною власністю Оператора і не можуть бути використані будь-яким чином або способом, в т.ч. з комерційною метою, без прямого письмового дозволу на таке від Оператора.

1. УЧАСТЬ У ПРОГРАМІ.

1.1. До участі в Програмі допускаються Споживачі, які набули статусу Учасника Програми відповідно до умов цих Правил.

1.2. Щоб набути статусу Учасника Програми покупцю потрібно здійснити покупку та пройти реєстрацію на сайті чи на касі магазину.

1.3. Учасник Програми зобов'язаний самостійно відстежувати зміни в умовах участі у Програмі. Текст актуальних Правил доступний у розділі «Програма лояльності» (за посиланням: <https://fragstore.ua/program-loyalty/>) на офіційному сайті Оператора за адресою: <https://fragstore.ua/>.

1.4. Сплата податків, а також інших зобов'язань, пов'язаних з участю у Програмі, покладається на Учасника.

1.5. Оператор має право у будь-який час в односторонньому порядку, без будь – яких негативних наслідків для себе змінювати перелік товарів, акційних пропозицій, на які поширюватимуться умови Програми.

1.6. Беручи участь у Програмі Учасник беззастережно погоджується що Бонусний рахунок заміни/обміну/поверненню не підлягає.

2. РЕЄСТРАЦІЯ В ПРОГРАМІ

2.1. До моменту реєстрації Споживача як Учасника, останній зобов'язаний ознайомитися з Правилами участі в Програмі самостійно.

2.2. Реєстрація Учасника у Програмі та активація Бонусного рахунку здійснюється наступним чином (для схвалення Оператором особи в якості Учасника):

2.2.1. Для участі в Програмі та активації Бонусного рахунку та функції накопичення Бонусів FPS Споживачем заповнюється Анкета та надається згода на участь у Програмі та підтвердженням участі в ній), в тому числі згодою на використання, обробку, включаючи збір і зберігання Персональних даних на умовах та в порядку передбаченому Програмою та чинним законодавством України.

2.2.2. З моменту заповнення Анкети, номер телефону Споживача записується в базу даних Оператора, а Споживач, з моменту його схвалення Оператором, стає Учасником Програми та для нього починає діяти функція нарахування Бонусів FPS у момент використання Бонусного рахунку під час здійснення покупок у відповідності до умов Програми.

2.2.3. Про факт підключення функції використання Бонусів FPS Оператор повідомляє шляхом направлення текстового повідомлення («SMS») на контактний номер телефону, який вказаний Споживачем в Анкеті або у повідомленні на сайті <https://fragstore.ua/>.

2.3. У разі зміни персональних та інших даних, внесених до Анкети, Учасник повідомляє



Оператора про такі зміни шляхом звернення на Гарячу лінію або у особистому кабінеті на сайті <https://fragstore.ua/>. Оператор опрацьовує отримані дані, та, за результатами перевірки, приймає рішення про введення чи не введення тимчасових обмежень участі Учасника в Програмі та акційних пропозиціях, до моменту схвалення таких дій як правомірних з боку Оператора.

2.3.1. У разі виявлення помилок у внесених персональних та інших даних до Анкети, Учасник повідомляє про це Оператору шляхом звернення на Гарячу лінію або самостійно змінює у особистому кабінеті на сайті <https://fragstore.ua/>. Оператор опрацьовує отримані дані, та, за результатами перевірки, приймає рішення про введення чи не введення тимчасових обмежень участі в Програмі та акційних пропозиціях, до моменту схвалення таких дій як правомірних з боку Оператора.

2.4. Всю відповідальність за збереження Бонусного рахунку несе Споживач/Учасник. У разі втрати Бонусного рахунку, а також у разі його використання (в тому числі персональних даних Учасника, якщо у цьому відсутня вина Оператора) третіми особами, Оператор не несе відповідальності.

2.5. У разі втрати, крадіжки або пошкодження Бонусного рахунку, Учасник зобов'язаний повідомити про це Оператора за телефоном Гарячої лінії. У цьому випадку Бонусний рахунок блокується в найближчий можливий період часу, залежно від технічних можливостей Оператора.

2.6. Кожен Учасник є утримувачем тільки одного Бонусного рахунку. На один номер телефону/електронну пошту може бути оформлена тільки один Бонусний рахунок.

2.7. Бонусні рахунки не об'єднуються. Відповідальність за реєстрацію двох і більше Бонусних рахунків на одну фізичну особу лежить на Учаснику Програми і такі дії є Фродом. Бонусний рахунок не може бути передана іншій фізичній особі - такі дії є Фродом.

2.10. Одним із способів підтвердження згоди Учасника та його ознайомлення з цими Правилами є наступні способи:

- Заповнення Споживачем Анкети / реєстрація на сайті <https://fragstore.ua/>;
- Авторизація Учасника;
- Покупка з використання Бонусного рахунку.

У будь-якому випадку, здійснюючи покупки з використанням Бонусного рахунку Учасник підтверджує, що ознайомлений з цими Правилами, погоджується з ними і зобов'язується їх виконувати.

3. ПРИПИНЕННЯ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ

3.1. Учасник може припинити участь у Програмі, повідомивши про це Оператора Гарячої лінії.

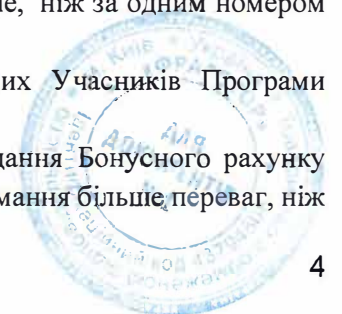
3.2. Оператор має право відмовити Учаснику в участі у Програмі без пояснення причини.

3.3. Оператор має право, без будь-яких негативних наслідків для себе, заблокувати Бонусний рахунок та припинити участь у Програмі будь-якого Учасника без попередження, у тому числі якщо Учасник:

- не дотримується Правил Програми або порушує інші угоди/правила між Учасником і Оператором;
- факт недотримання Правил Програми визначається одноосібно Оператором і не підлягає оскарженню;
- зловживає або, на думку Оператора, недобросовісно використовує умови Програми або інші додаткові умови під час реалізації Програми. Факт зловживання або несумлінного користування умовами Програми визначається одноосібно Оператором і не підлягає оскарженню;
- надає Оператору інформацію, яка не відповідає дійсності;
- здійснює недобросовісні дії або щодо якого здійснюється фрод-моніторинг.

3.3.1. Невиключний перелік недобросовісних дій (Фрод):

- набуття статусу Учасника вже існуючим Учасником (із зазначенням інших контактних/персональних даних), коли один Учасник реєструється за більше, ніж за одним номером телефону/адресою;
- набуття прав і/або будь-яке використання Бонусного рахунку інших Учасників Програми (незалежно від їх згоди);
- надання згоди на використання свого Бонусного рахунку і/або передавання Бонусного рахунку іншому Учаснику для участі в маркетингових заходах з метою можливості отримання більше переваг, ніж



надається одному Учаснику;

- намагання або отримання переваг внаслідок недобросовісного виконання, порушення Правил, умов акційних пропозицій;
- використання переваг та заохочень, результатів акцій для підприємницької діяльності;
- здійснення гуртових покупок (більше 15 асортиментних одиниць);
- наявність, обслуговування, використання більше одного Бонусного рахунку Програми;
- недійсність номеру мобільного телефону або коли номер мобільного телефону, який зазначено в даних Учасника, не обслуговується оператором мобільного зв'язку;
- повідомлення Учасником про зміни персональних та інших даних, внесених до Анкети при Авторизації в Програмі або про помилки в таких даних, більш ніж 2 (два) рази протягом календарного року.

3.3.2. У випадку, якщо Оператором буде виявлено в діях Учасника хоча б одну обставину, що зазначена у п. 3.3.1. Правил, Оператор має право самостійно і на власний розсуд вжити наступні заходи і застосувати одну або разом всі дії фрод-моніторингу:

- Заблокувати Бонусний рахунок Учасника на невизначений термін;
- Позбавити/не наділяти/скасувати щодо Учасника статусу Учасника за цими Правилами або статусу Учасника відповідного маркетингового заходу (акції) на будь-якій стадії участі;
- Заблокувати нарахування та списання Бонусів FPS /кешбеків, які отримані Учасником;
- Відмінити/скасувати замовлення повністю, створене Учасником через сервіс або на сайті <https://fragstore.ua>.

3.3.3. Зупинення (блокування) Учасника здійснюється на строк, до моменту вирішення ситуації по суті. У разі застосування до Учасника фрод-моніторингу, такий Учасник може звернутись до Оператора, в т.ч. за наданням відповідних роз'яснень щодо застосування до нього заходів фрод моніторингу, письмово за адресою місцезнаходження або на електронну пошту: info@fragstore.ua

3.3.4. Вирішення ситуації по суті пов'язаної з блокуванням Учасника на підставі п. 3.3.1. Програми відбувається Оператором на підставі тих даних, які були надані таким Учасником і які безумовно підтверджують і засвідчують законність, а також сумлінне виконання Учасником всіх умов Правил і/або відповідного маркетингового заходу (акції), підтверджують відсутність порушень. У разі, якщо на думку Оператора таких відомостей/даних об'ґрунтовано недостатньо, Оператор повідомляє про таке Учасника і не розблоковує Учасника. Кількість та періодичність подання заперечень Учасником не обмежена.

3.4. У разі припинення участі у Програмі, Бонуси FPS на Бонусному рахунку анулюються.

3.5. Дані Учасника видаляються з бази даних Програми через 2 (два) календарні роки після припинення участі у Програмі.

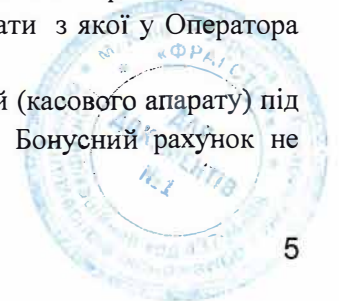
3.6. Тимчасове припинення (блокування) участі Учасника також може бути пов'язане із технічними проблемами або відсутністю технічних можливостей у Оператора, компаній-учасників або третіх осіб, які надають відповідні послуги Оператору.

4. НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ FPS НА РАХУНОК

4.1. Бонуси FPS на Бонусний рахунок нараховуються з моменту активації функції накопичення і першої покупки з використанням Бонусного рахунку в магазині **FRAGSTORE**. Бонуси FPS нараховуються в режимі «он-лайн» у відповідності до Правил нарахування в момент формування фіскального чека (надалі по тексту – Чек) чи замовлення (надалі по тексту – Замовлення/ Видаткова накладна) на сайті або самостійно змінює у особистому кабінеті на сайті <https://fragstore.ua/> і активуються через 14 (чотирнадцять) календарних днів з дня покупки.

4.2. Якщо з технічних причин (відсутність зв'язку з сервером і т.п.) Бонуси FPS не можуть бути нараховані в режимі «он-лайн» в порядку та протягом строку передбаченому п. 4.1. Правил, то вони нараховуються Оператором протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дати з якої у Оператора з'явився можливість в такому нараховані.

4.3. У разі неможливості використання реєстратора розрахункових операцій (касового апарату) під час реалізації товарів у магазині **FRAGSTORE**, нарахування Бонусів FPS на Бонусний рахунок не проводиться.



4.4. Бонуси FPS у розмірі 3% (трьох) від оплаченої суми нараховуються Учаснику під час здійснення покупок в магазині **FRAGSTORE** чи на сайті, <https://fragstore.ua> (вартість доставки не включається). Учасник отримує їх на свій Бонусний рахунок.

4.5. Для отримання Бонусів FPS Учасник зобов'язаний авторизуватися на сайті <https://fragstore.ua> чи повідомити касира про наявність Бонусного рахунку та номер мобільного телефона, який Учасник вказав в Анкеті при реєстрації в якості Учасника в Програмі, до завершення касової операції. Оператор не несе відповідальності за нарахування Бонусів FPS у разі несвоєчасного пред'явлення Учасником Бонусного рахунку чи оформлення замовлення без авторизації.

4.6. Бонуси FPS не можуть бути нараховані у разі фроду Учасником/застосування до Учасника фрод-моніторингу.

4.7. Також Бонуси FPS можуть додатково нараховуватися Оператором під час проведення різноманітних заходів Програми, рекламних акцій, опитувань, в якості подарунка від Програми, тощо.

4.8. Документом, що підтверджує обов'язок Оператора нарахувати Бонуси FPS на Бонусний рахунок є – Фіскальний Чек або Видаткова накладна із зазначенням суми нарахованих Бонусів FPS до балансу Бонусного рахунку Учасника.

4.9. Претензії до балансу Бонусного рахунку Учасника розглядаються Оператором тільки після надання документів, зазначених у п. 4.8. Програми.

4.10. Розрахунок нарахування Бонусів FPS на Бонусний рахунок Учасника здійснюється відповідно до цих Правил.

4.11. Сума Бонусів FPS за конкретні товари, що підлягають нарахуванню на Бонусний рахунок, за придбання яких Учасник може отримати Бонуси FPS, та період, протягом якого Учасник може отримати Бонуси FPS за придбання таких товарів зазначаються у відповідних інформаційних покажчиках в магазинах **FRAGSTORE** та в рекламних матеріалах на сайті <https://fragstore.ua>.

5. СПИСАННЯ БОНУСІВ FPS З БОНУСНОГО РАХУНКУ УЧАСНИКА

5.1. Списання Бонусів FPS з Бонусного рахунку Учасника відбувається під час придбання товарів та / або послуг Оператора.

5.2. Дія Програми, нарахування та використання Бонусів FPS не поширюється на покупку подарункових сертифікатів.

5.3. Учасник Програми зобов'язаний повідомити касира Оператора про бажання придбати товар з використанням Бонусів FPS, які накопичуються на Бонусному рахунку Учасника. Кількість Бонусів FPS, які будуть використані під час придбання товару, визначається Учасником відповідно до кількості Бонусів FPS доступних для використання.

5.4. Учасник може списати Бонуси FPS з Бонусного рахунку в розмірі всієї суми Чека або його частини за умови, що сума оплати грошима становитиме не менше 1,00 грн (однієї гривні, 00 коп.).

5.5. Списання Бонусів FPS з Бонусного рахунку можливе через 14 (чотирнадцять) календарних днів після їхнього нарахування.

5.6. Бонуси FPS дійсні для списання протягом 1 (одного) календарного року з моменту їх нарахування на Бонусний рахунок. Бонуси FPS, не використані Учасником протягом цього терміну, анулюються Оператором в односторонньому порядку.

5.8. Під час списання Бонусів FPS з Бонусного рахунку у магазині **FRAGSTORE**, Учасник Програми має повідомити представнику Оператора номер телефону за яким авторизувався у Програмі та підтвердити списання за допомогою коду з смс. Відмова повідомити номер телефону є підставою для відмови Оператора у списанні Бонусів FPS з Бонусного рахунку.

5.9. Списання Бонусів FPS з Бонусного рахунку у магазині **FRAGSTORE** можливе тільки за наявності у Оператора технічної можливості (наявність зв'язку з сервером).

5.10. Списання Бонусів FPS з Бонусного рахунку проводиться з розрахунку **1 (один) «Бонус FPS» = 1,00 грн (одна гривня, 00 коп.)** (економії наступній покупці у випадку використання Бонусів FPS), якщо інше не передбачено умовами Програми.

5.11. Умова тимчасового припинення (блокування). У разі, якщо в діях Учасника виявлено фрод чи щодо нього застосовано фрод-моніторинг, Оператор має право тимчасово призупинити доступ

Учасника до його Бонусного рахунку на строк, до моменту вирішення ситуації по суті, відповідно до п. 3.3.1. цих Правил. Призупинення доступу не означає позбавлення Учасника Бонусного рахунку якщо Учасник доведе правомірність своїх дій.

6. КОРИГУВАННЯ БОНУСНОГО РАХУНКУ

6.1. У разі повернення товару Учасником Бонуси FPS, нараховані за товар у рамках Програми, списуються з Бонусного рахунку. У разі повернення Учасником товару, який було придбано зі списанням Бонусів FPS, відбувається повернення Учаснику грошової суми, сплаченої ним за товар, та зарахування на його Бонусний рахунок Бонусів FPS, списання яких відбулося при купівлі товару, що повертає Учасник.

6.2. Бонуси FPS, нараховані за операціями, які були скасовані і Бонуси FPS, нараховані помилково, списуються з Бонусного рахунку.

6.3. Коригування Бонусного рахунку з нарахування Бонусів FPS відбувається у випадку, зазначеному в п. 4.2. цих Правил. Коригування Бонусного рахунку з анулювання Бонусів FPS відбувається у випадках, описаних у п.п. 3.5. і 5.7 цих Правил.

7. ІНШІ УМОВИ

8.1. Термін дії Програми в будь-який момент, в односторонньому порядку, без будь-яких негативних наслідків для себе може бути продовжений/змінений Оператором. Оператор залишає за собою право припинити дію Програми, повідомивши про це Учасників не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів до закриття Програми. Інформація про припинення Програми має бути доступною Учасникам на сайті

Програми та в магазинах **FRAGSTORE** та / або на сайті на сайті <https://fragstore.ua>.

8.2. Оператор на свій розсуд має право вносити зміни до цих Правил участі в будь-який час без попереднього повідомлення Учасника та будь-яких негативних наслідків для себе. Інформація доводиться до відома учасників шляхом розміщення на сайті Програми.

8.3. Згідно із Законом України «Про захист персональних даних», Оператор і його уповноважені особи зобов'язуються забезпечувати відповідне зберігання персональних даних Учасника.

8.4. Учасник підтверджує, що зазначені ним в Анкеті персональні дані можуть бути використані Оператором та уповноваженими ним організаціями, в тому числі за межами України, виключно з метою найбільш повного виконання Оператором зобов'язань перед Учасником в рамках дії Програми.

8.5. Учасник підтверджує, що зазначені ним в Анкеті способи зв'язку з ним (телефон і email) є достовірними і можуть використовуватися Оператором для необхідного інформування (службових повідомлень). Оператор не несе відповідальності за інформування Учасника у разі, якщо Учасник своєчасно не сповістив Оператора про зміну даних.

8.6. Учасник згоден з тим, що способи зв'язку, зазначені у п. 8.5. Правил, Оператор може використовувати для додаткового інформування Учасника про заходи Програми.

8.7. Якщо Учасник не згоден з п. 8.6. Правил, він зобов'язаний передати Оператору через співробітників магазину **FRAGSTORE** письмову відмову від використання телефону і email для додаткового інформування. При цьому Оператор залишає за собою право використовувати ці канали зв'язку для службових повідомлень.

8.8. Ці Правила (з урахуванням всіх змін і доповнень) разом з усіма реєстраційними формами і додатками до цих Правил є власністю Оператора.

8.9. Забороняється використання та / або розповсюдження (у тому числі, але не обмежуючись копіювання, публікація, передрук повністю або в частині) Правил (повністю або частково) в комерційних цілях та / або господарської (підприємницької) діяльності без письмової згоди Оператора.



АДРЕСА ДЛЯ ЛИСТУВАННЯ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ОПЕРАТОРА:

Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФРАГСТОР»
Код ЄДРПОУ	43794608
Місцезнаходження, адреса для листування	02095, м. Київ, вул. Княжий Затон, 16-Б
Контактний центр, «Гаряча лінія», з 10:00-22:00, щодня	(050) 050 1337 дзвінки з українських операторів безкоштовні в межах України
Адреса офіційного сайту	https://fragstore.ua
Оферта	https://fragstore.ua/publicnaya-oferta-uk/

